

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Supriyadi  
NIM : 20170101243  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan dalam ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul “Peningkatan Kepuasan Konsumen Dan *Customer Loyalty* Melalui *Product Quality* Dan *Brand Trust* Pada Industri Makanan Skala Kecil” beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk format data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Ari Supriyadi)